

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания взимания:** бесплатно

**Условия оказания услуги (процесса):** выявления безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии в отношении энергопринимающих устройств, подключенных к сетям ООО «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ-ВОРОНЕЖ»

**Результат оказания услуги (процесса):** акт о безучетном или бездоговорном потреблении

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 3 рабочих дня

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии.	При проведении съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении осмотра и технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, при получении информации о фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии	Посредством телефонной связи либо в устной форме	Информация о проведении проверки доводится до сведения проверяемого потребителя после прибытия проверяющей группы на объект проверки	п. 169 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 г. №442.
2.	Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии	Сетевая организация составляет акт о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта лицом, осуществляющим безучетное или бездоговорное потребление.	Письменно. Направляется заказным письмом гарантирующему поставщику (ЭСО) и потребителю. В случае составления акта в отсутствие лица, допустившего	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления	п. 177 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 г. №442.

			безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии, акт составляется с использованием средств фотосъемки и (или) видеозаписи.		
3.	Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии.	Сетевая организация осуществляет расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.	Письменно. Направляется заказным письмом гарантирующему поставщику (ЭСО) и потребителю вместе с Актом о неучтенном потреблении электроэнергии.	Готовится в течение 2 рабочих дней со дня составления Акта и направляется не позднее 3 рабочих дней с указанной даты.	п.п. 186, 187, 189 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 г. № 442.
4.	Предъявление счета на оплату бездоговорного потребления.	Сетевая организация оформляет счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления электрической энергии и направляет его вместе с актом о бездоговорном потреблении лицу, осуществившему бездоговорное потребление электрической энергии.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения.	Не позднее 3 рабочих дней, с даты составления Акта.	п. 189 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 г. № 442.
5.	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления.	Лицо, осуществившее бездоговорное потребление электрической энергии, обязано оплатить стоимость электрической энергии в объеме бездоговорного потребления электрической энергии по счету сетевой организации.	Оплата по реквизитам, указанным в счете на оплату через банк или в кассе сетевой организации	В течение 10 дней со дня получения счета.	п. 189 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 г. № 442.