

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование услуги (процесса): Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета.

Потребитель: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): Смета (калькуляция) к договору

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к электрическим сетям ООО «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ-ВОРОНЕЖ»

Результат оказания услуги (процесса): акт проверки расчетных приборов учета

Общий срок оказания услуги (процесса): не позднее 10 рабочих дней с даты получения заявки.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подача заявки об установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета.	Обращение собственника объекта, в отношении которого осуществляется процедура технологического присоединения либо имеется технологическое присоединения к электрическим сетям ООО «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ-ВОРОНЕЖ».	Через личный кабинет на сайте http://гэс-врн.рф или по почте письмом с описью вложения; лично или через уполномоченного представителя в ООО «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ-ВОРОНЕЖ»		Ст. 434.1 Гражданского Кодекса РФ.
2.	Подготовка проекта договора на оказании услуг (выполнении работ)	Сетевая организация готовит и направляет клиенту проект договора на оказание услуг (выполнение работ) в 2 экз.	Письменно. Почтой или в офисе ООО «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ-ВОРОНЕЖ»	в течение 10 дней со дня получения заявки.	Ст. 435 Гражданского Кодекса РФ.
3.	Подписание заявителем проекта договора на оказании услуг (выполнении работ).	Заявитель подписывает договор на оказании услуг (выполнении работ) и возвращает один подписанный экземпляр в сетевую организацию.	Письменно, письмом или в офисе ООО «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ-ВОРОНЕЖ»	В течение 10 рабочих дней со дня получения указанных документов.	Ст. 438 Гражданского Кодекса РФ.
4.	Проведение оплаты	Размер оплаты определяется согласно с условиями договора	Оплата производится через банк по реквизитам, указанным в счете на оплату.	В соответствии с порядком расчетов по договору	Ст. 309 Гражданского Кодекса РФ, условия заключенного договора

5.	Выполнение сетевой организацией мероприятий по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета	В соответствии с условиями договора и требованиями нормативно-технической документации		Предусматривается договором	Условия заключенного договора. Приказ Минэнерго РФ от 08.07.2002 N 204 «Об утверждении глав Правил устройства электроустановок»
6.	Сдача-приемка оказанных услуг (выполненных работ)	Стороны подписывают документ об оказанных услугах (выполненных работах)	Письменно, письмом или в офисе ООО «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ-ВОРОНЕЖ»	В течение 10 дней со дня исполнения обязательств, если иной срок не установлен договором.	Условия заключенного договора.