## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к электрическим сетям ООО «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ-ВОРОНЕЖ».

Результат оказания услуги (процесса): Результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

Общий срок оказания услуги (процесса): ежегодно

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предо- ставления	Срок исполне-	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей  Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства	Письменное уведомление потребителя заказным письмом, факсом, на сайте http://гэс-врн.рф или через гарантирующего поставщика	До начала введения ограничения согласно графикам проведения ремонтных работ.	П. 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
2	Разработка сетевой организацией и утверждение графиков аварийного ограничения	Определение объёмов, места и времени действия ограничения	Уведомление потребителя за 7 календарных дней до начала очередного периода их действия на сайте http://гэс-врн.рф	Утверждаются за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года) и публикуются в течение 10 рабочих дней после их утверждения	П. 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442. П. 24 Приказа Минэнерго России от 06.06.2013 N 290
3	Введение ограничения режима	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или)	Уведомление потребителей	Вводятся в действие начиная с 0 часов 00 минут	П. 34 Правил полного и (или) частичного ограничения режима

			I	1	<u> </u>
	потребления в	недопустимых отклонений напряжения, перегрузки элек-	осуществля-	следующих су-	потребления электри-
	целях	тротехнического оборудования и в иных чрезвычайных	ется телефоно-	ток, с уведомле-	ческой энергии, утв.
	предотвращения	ситуациях.	граммой или	нием об этом по-	Постановлением Пра-
	или ликвидации	Аварийные ограничения вводятся без согласования с по-	иным сообще-	требителя не	вительства РФ от
	аварийных ситу-	требителем по команде диспетчерского центра. Потреби-	нием либо че-	позднее 14 часов	04.05.2012 №442
	аций	тели самостоятельно выполняют необходимые технические	рез средства	00 минут теку-	П. 29, 34 Приказа
		мероприятия, обеспечивающие введение аварийного огра-	массовой ин-	щих суток	Минэнерго России от
		ничения.	формации и		06.06.2013 N 290
			иными доступ-		
			ными спосо-		
			бами		
	Введение вре-	В случае невозможности введения в действие графиков	Оповещение	Незамедли-	П. 35 б) Правил пол-
	менного отклю-	ограничения режима потребления в сроки, необходимые	потребителей	тельно после	ного и (или) частич-
	чения	для предупреждения или предотвращения аварийных элек-	сетевой орга-	введения графи-	ного ограничения ре-
		троэнергетических режимов; в случае невыполнения по-	низацией	ков временного	жима потребления
4		требителями диспетчерских команд о введении в действие		отключения.	электрической энер-
		графиков ограничения режима потребления.			гии, утв. Постановле-
					нием Правительства
					РФ от 04.05.2012
					<i>№</i> 442