

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к электрическим сетям ООО «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ-ВОРОНЕЖ», наличие договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

Результат оказания услуги (процесса): Результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

Общий срок оказания услуги (процесса): 2 месяца

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о проведении измерений показателей качества электрической энергии	Поступление заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек измерений, предлагаемых даты и времени проведения измерений	Письменное по почте заказным письмом, лично или через представителя в ООО «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ-ВОРОНЕЖ»		Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186
2	Согласование с потребителем точек и сроков проведения измерений показателей качества электрической энергии	Наличие всех необходимых сведений в заявлении	По телефону, письменное обращение заказным письмом	1 месяц	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186
3	Проведение измерений показателей качества электрической энергии, обработка и анализ результатов	Согласованные с потребителем точки и сроки проведения измерений показателей качества электрической энергии	Очно	не менее 7 рабочих дней	ГОСТ 33073-2014 ГОСТ 32144-2013

4	Оформление и направление потребителю результатов измерений показателей качества электроэнергии	Оформление протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление его потребителю	Письменно, лично или через представителя в ООО «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ-ВОРОНЕЖ»	Не более 60 дней	ГОСТ 33073-2014, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186
---	--	---	---	------------------	---